

Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Mit dieser Datenschutzerklärung wollen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend im Sinne des Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO) informieren.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Bonava Deutschland GmbH Am Nordstern 1
15517 Fürstenwalde/Spree
Tel.: 0800 6708080
E-Mail: info@bonava.de

Datenschutzbeauftragter:

Frau Esther Daßio
Tel.: 0800 6708080
E-Mail: datenschutz@bonava.com

2. Arten personenbezogener Daten und Quellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten oder im Rahmen von Geschäftsprozessen erfassen. Diese können umfassen:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten
- Vertrags- und Zahlungsinformationen (z.B. Kundennummer, Bankverbindung)
- Online-Nutzungsdaten (z. B. IP-Adressen, Cookies)
- Sprachaufnahmen bei aufgezeichneten Kundengesprächen

Die Erhebung erfolgt im direkten Kontakt mit Ihnen und kann aus folgenden Geschäftsprozessen entstehen:

- Kontaktaufnahme mit Bonava über unsere Webseite, Portale, Verkaufsberater, Infotelefon und in persönlichen Gesprächen in einem unserer Infobüros oder auf Veranstaltungen
- Teilnahme an der Aktion „Empfehlen Sie uns weiter“ (Kunden werben Kunden)
- Rückzahlung der Reservierungsgebühr (bei Kauf oder Absage)
- Sprachaufzeichnungen bei Kundengesprächen

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes 2018 in der jeweils geltenden Fassung verarbeitet, insbesondere erfolgen diese zu folgenden Zwecken:

- Vertragserfüllung, vorvertragliche Maßnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Berechtigtes Interesse des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere zur:
 - Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
 - Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
 - Dokumentation von Kundenanfragen
- Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), insbesondere bei der Sprachaufzeichnung von Kundengesprächen

4. Empfänger der Daten

Ihre Daten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Bei Abschluss eines Kaufvertrages werden die Daten im erforderlichen Umfang auch an externe Firmen, Behörden oder Gerichte zur Erfüllung des Vertrages weitergegeben
- Zuständige Beschäftigte der jeweiligen Abteilung für die Bearbeitung der Anfrage, zur Dokumentation, Qualitätssicherung oder Schulung
- Externe Dienstleister zur technischen Umsetzung von Systemen und Aufzeichnungen

5. Speicherdauer der Daten

Personenbezogene Daten werden gespeichert, solange dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, Heimgesetz oder Arbeitszeitgesetz) dies vorschreiben. Dies umfasst unter anderem:

- Interessentendaten: werden unverzüglich im Fall einer Absage gelöscht. Haben Sie den Erhalt von Marketingmaterialien eingewilligt, verarbeiten wir die Daten bis zum Widerruf.
- Vertragsdaten: bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses und mindestens bis zum Ablauf Ihrer Gewährleistungszeit.
- Provisionszahlungen, Rückzahlungen der Auszahlungsgebühr: bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks (Vertragserfüllung, gesetzliche Verjährungsfristen).
- Sprachaufnahmen von Kundengesprächen: nach internen Richtlinien oder bis zum Ende einer relevanten Rechtsstreitigkeit.
- Rechtsstreitigkeiten: bis zur Beendigung, bei denen Daten als Beweis benötigt werden.

6. Datenübermittlung an Drittländer

Grundsätzlich werden von uns keine Daten an ein Drittland übermittelt. Eine Übermittlung findet im Einzelfall nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, Standardvertragsklauseln, geeigneter Garantien oder Ihrer ausdrücklichen Zustimmung statt.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Recht auf Auskunft:

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Verarbeiten wir Ihre Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten. Unabhängig von der Wahrnehmung Ihres Rechts auf Löschung, werden wir Ihre Daten umgehend und vollständig löschen, soweit keine diesbezügliche rechtsgeschäftliche oder gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen; dies würde auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling gelten. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde, das jeweilige Landesamt für Datenschutzaufsicht, zu wenden. Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.